

**SULTANGAZİ BELEDİYE BAŞKANLIĞI**  
**TEMİZLİK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Çöplerin Toplanması Talepleri	Çöp Toplama Saatleri Program Dâhilinde; <b>06:00 – 13:00</b> saatleri arasında Zübeyde Hanım Mah. – Gazi Mah. – 75. Yıl Mah. Ve Yunus Emre Mah. Diğer mahallerin çöp toplama saatleri <b>19:00 – gece 02:00</b> arasındadır. <b>Program haricinde gelen çağrı merkezi evrakları ya da gelen dilekçeler dâhilinde de gerekli işlemler yapılmaktadır.</b>	1 iş günü
2	Cadde ve Sokak Temizliği Talepleri	Cadde ve Sokak Temizliği program dâhilinde Saat 06:00 ile gece 02:00 ye kadar dönüşümlü olarak araçlarla (Süpürge aracı, yıkama ve sulama aracı) çalışmaları yapılır. <b>Program dışında çağrı merkezi evrakları ve gelen dilekçelerdeki şikayet ve talepler doğrultusunda kontrol ve temizlik yapılır.</b>	1 iş günü
3	Moloz ve Vb. Atıkların Toplanması Talepleri	Kontrol memurlarının yaptığı günlük çalışmalarda tespit edilenlerin <b>dışında Çağrı merkezi (444 23 32) nolu telefona bırakılan talep veya şikâyetler üzerine molozlar, eski mobilya vb. atıklar memurlarımızın kontrolünde alınmaktadır.</b>	2 iş günü
4	Çöp Konteynır ve Kovası Temini Temizliği, Tamiri	7 gün 24 saat yapılan kontroller dışında çağrı merkezine gelen talep ve şikâyetler de değerlendirilerek işlem yapılmaktadır.	1 iş günü
5	Uyarı Tabelaları	Yapılan kontrollerde tespit edilen veya çağrı merkezine gelen talep/şikâyetler doğrultusunda çevrede uygunsuz zamanda uygunsuz yerlere atılan çöpler için ilgili yerlere “Çöp Atılamaz Tabelaları” dikilmektedir.	1 iş günü
6	Katı Atıkların Alınması ve Bertarafı	<b>1-Vergi Levhası</b> <b>2-Makbuz</b> <b>3-Katı Atık Sözleşmesi</b> İşyerlerinin Müdürlüğümüz ile karşılıklı yaptığı Katı Atık Sözleşmesi Müdürlüğümüz Yazı İşleri Bürosunda Gelen Evrak'tan kayda alındıktan sonra Temizlik İşleri Müdürü tarafından onaylanarak listeye alınır ve dosyalanma işlemi ile tamamlanır. Aylık toplanacak m3 tutarına göre ödemesi yapıldıktan sonra bildirilen liste dâhilinde olan işyerlerinin haftanın belirli günleri katı atıkları toplanır ve döküm sahasına nakli yapılır.	5 iş günü

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde , hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

**İLK MÜRAACAT YERİ**

İSİM Nazmi BALA  
UNVAN Temizlik İşleri Müdürü  
ADRES Cumhuriyet Mah.Dersaadet Cad. No:22-SULTANGAZİ/İST  
TELEFON 0212 459 35 90  
FAX 0212 459 35 99  
E-POSTA [nazmibala@sultangazi.bel.tr](mailto:nazmibala@sultangazi.bel.tr)

**İKİNCİ MÜRAACAT YERİ**

İSİM Mustafa BİRİNCİ  
UNVAN Başkan Yardımcısı  
ADRES U.Mumcu Mah.Atatürk Bulvarı No:54-SULTANGAZİ/İST  
TELEFON 0212 459 37 12  
FAX 0212 459 35 99  
E-POSTA