

SULTANGAZİ BELEDİYE BAŞKANLIĞI PARK BAHÇELER MÜDÜRLÜĞÜ
KAMU HİZMET STANDARTLARI TESPİT TABLOSU

Sıra No	Vatandaşa Sunulan Hizmetin Adı	Başvuruda İstenilen Belgeler	Hizmetin Tamamlanma Süresi(En geç Süre)
1	Ağaç budama hizmetleri (Kasım-Mart Ayları Arası) (Özel Mülk Bahçeleri Meclis Kararına göre ücretlendirilir.)	1)Dilekçe; a)Apartman ve blok sakinlerinin tamamının imzası veya konuya ilişkin Yönetim Kurulu Kararı fotokopisi ekli dilekçe. b)Müstakil konutlar için konut sahibinin dilekçesi. 2) Belediye Kentli Servisine başvurular. 3) Çağrı Merkezi	15 gün
2	Ağaç dikim hizmetleri (Kasım-Mart Ayları Arası) Kaldırım genişliği 2,00 metreden daha büyük alanlara dikim yapılabilir.	1)Dilekçe; a)Apartman veya blok önü trotuar dikimlerinde konut sakinlerinin tamamının imzası veya konuya ilişkin Yönetim Kurulu Kararı fotokopisi ekli dilekçe. b)Müstakil konut önü trotuar dikimlerinde konut sahibinin dilekçesi 2) Belediye Kentli Servisine başvurular. 3) Çağrı Merkezi	15 gün
3	Ot-çalı-diken temizliği (Kamu Kurum ve Kuruluşları Bahçeleri).	1)Dilekçe; a)Kamu Kurum Kuruluş Yetkilisi İmzalı Dilekçe. 2) Belediye Kentli Servisine başvurular. 3) Çağrı Merkezi	15 gün
4	Kuru, çürük, yıkılmış ağaçların kesilmesi ve atıkların kaldırılması, ot-çalı-diken temizliği. (Özel Mülk Bahçeleri Meclis Kararına göre ücretlendirilir.)	1)Dilekçe; a)Apartman ve blok sakinlerinin tamamının imzası veya konuya ilişkin Yönetim Kurulu Kararı fotokopisi ekli dilekçe. b)Müstakil konutlar için konut sahibinin dilekçesi. 2) Belediye Kentli Servisine başvurular. 3) Çağrı Merkezi	7 gün
5	Bahçe düzenlemeleri ile ilgili teknik bilgi, bitkisel malzeme taleplerinin imkânlar ölçüsünde çözümlenmesi. (Kamu Kurum ve Kuruluşları Bahçeleri).	1)Dilekçe; a)Kamu Kurum Kuruluş Yetkilisi İmzalı Dilekçe. 2) Belediye Kentli Servisine başvurular. 3) Çağrı Merkezi	15 gün
6	Sulama arazözleri ile parklarımızın sulanması.	1)Dilekçe 2) Belediye Kentli Servisine başvurular. 3) Çağrı Merkezi	3 gün
7	Park ve yeşil alanlar, çocuk oyun aletleri ve donatılarla ilgili acil şikâyetlerin yerinde incelenmesi.	1)Dilekçe 2) Belediye Kentli Servisine başvurular. 3) Çağrı Merkezi	15 gün
8	Park içerisindeki aydınlatma problemleri	Dilekçe 2) Belediye Kentli Servisine başvurular. 3) Çağrı Merkezi	3 gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri: Park ve Bahçeler Müdürlüğü

İkinci Müracaat Yeri: Başkanlık

İsim Serdar UZUN

İsim Z. Rana DANIŞMAN

Unvan Park ve Bahçeler Müdürü

Unvan Başkan Yardımcısı

Adres Uğur Mumcu Mahallesi Atatürk Bulvarı No: 54Sultangaziİstanbul

Adres Uğur Mumcu Mahallesi Atatürk Bulvarı No: 54Sultangaziİstanbul

Tel 0212 459 35 30

Tel 0212 459 34 55

Faks 0212 459 35 33

Faks 0212 459 34 11

E-Posta parkvebahceler@sultangazi.bel.tr

E-Posta ranadanisman@sultangazi.bel.tr