

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Sahipsiz Hayvan Alınması Talebi	1- Vatandaş tarafından getirilen hayvanlarda getiren kişinin TC numarası ile adres sorgulanmakta olup, sadece ilçemiz içinde yaşayan sokak hayvanlarına hizmet verilmektedir. 2- Getirilen ya da ekiplerce alınan hayvanın sahipsiz olduğuna dair yazılı	30-45dk
2	Sahipsiz hayvan acil yardım	1- Başvuru (Çözüm Merkezi) 2- Ayrıntılı adres bilgisi ile iletişim telefon numarası 3- İmkan varsa hayvanın acil durumda olup olmadığını belirlemek için video istenebilir	24 Saat (Aciliyet durumuna göre)
3	Hayvanları koruma ve kontrol hizmetleri	1- Dilekçe / e-posta / Başvuru (Çözüm Merkezi)	1-5 gün
4	Sahipsiz hayvan rehabilitasyonu (kısırlaştırma,aşılama,kayıt ve korunaklı kedi yuvalarına bırakma)	1- Dilekçe / e-posta / Başvuru (Çözüm Merkezi)	30 gün
5	Kuduz müşahede	1- Isırılan kişinin şahsen başvurusu, 2- Devlet hastanesi tarafından düzenlenmiş ısırılan kişiye ait rapor veya koruyucu aşı takip kartı. 3- Isırma yapan hayvan sahipli ise aşı karnesi	Isırılma tarihinden itibaren 10 gün
6	Hayvan sahiplendirme	1- Sahiplendirme Formu 2- 18 yaş üstü şahsen başvuru 3- Nüfus cüzdanı fotokopisi 4- Kişiye ait su veya elektrik fatura fotokopisi	1 Gün
7	Ücretli İlaçlama	1- Talep sahibinin şahsen başvurusu 2- Ayrıntılı adres bilgisi ile iletişim telefon numarası	1-2 gün
8	İlaçlama ve dezenfeksiyon (Çöp evler, kamu binaları,okullar ve ibadethaneler)	1- Dilekçe /e-posta /Başvuru (Çözüm Merkezi) 2- Ayrıntılı adres bilgisi ile iletişim telefon numarası	3 gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi; eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukardaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri:

İsim : Vet.Hek. Soner BOZKURLAR
Unvan : Veteriner İşleri Müdürü
Adres : Habibler mah. 2689 sok. no:50 Veteriner İşleri Müdürlüğü Sultangazi
Telefon : 444 23 32
E-Posta : sonerbozkurtlar@sultangazi.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri:

İsim : Mustafa BİRİNCİ
Unvan : Başkan Yardımcısı
Adres : Uğur Mumcu mah. Atatürk Bulv. no:54 Sultangazi
Telefon : 444 23 32
E-Posta : mustafabirinci@sultangazi.bel.tr